

Systematisch Human

Die Zukunft der Gestaltung von Interaktionsarbeit

19.03.2021

Expert:innenworkshop

Der unter dem Titel "Systematisch Human – Die Zukunft der Gestaltung von Interaktionsarbeit" virtuell abgehaltene Workshop bringt Expert:innen verschiedener Fachrichtungen zusammen, um einen Austausch über Konzepte, Methoden und Synergien in der Gestaltung der Interaktionsarbeit anzuregen. Hierbei möchten wir bisherige Erkenntnisse des Forschungsfeldes aufgreifen und diese gemeinsam diskutieren.

Der interdisziplinäre Ansatz des Social Service Engineering (SSE) repräsentiert mit seiner Verbindung arbeitswissenschaftlicher Gestaltungslösungen und der effizienzorientierten Perspektive des Service Engineering ein neues Forschungsfeld. SSE zielt darauf ab, Interaktionsarbeit menschengerecht und für alle Beteiligten zufriedenstellend, sinnstiftend und nachhaltig zu gestalten. Gemeinsam veranstalten SO-SERVE, das Forschungsnetzwerk FOKUS:SE und das Unternehmensnetzwerk LESSIE einen digitalen Workshop mit Expert:innen aus Arbeitswissenschaft und Service Engineering, um erste Thesen des Social Service Engineering zu diskutieren. Durch Impulsvorträge werden das Thema und die bisherigen Forschungsergebnisse vorgestellt, um anschließend eine Diskussionsrunde zum Austausch zwischen Praxispartner:innen, Fachleuten und anderen Interessierten herbeizuführen.

Die Ergebnisse des Workshops sollen daraufhin in ein Positionspapier einfließen, welches das Synergiepotenzial beider Disziplinen für die Gestaltung der Interaktionsarbeit beleuchtet.

Agenda

Eröffnung und Grußwort

Wissenschaftlicher Impuls

Social Service Engineering –
Wie lässt sich Interaktionsarbeit
menschengerecht und effizient gestalten?

Praxisorientierter Impuls

Social Service Engineering in der Praxis –
Anwendung und Spannungsfelder

Interaktives World-Café

Themen der Interaktionsarbeit

Wann:

Freitag, 19.03.2021
10 Uhr bis 13 Uhr

Wo:

Online als Webkonferenz

Anmeldung:

https://so-serve.de/expert_innen

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei.

LESSIE
netzwerk

SACHSEN
Diese Maßnahme wird mitfinanziert
durch Steuermittel auf der Grundlage
des vom Sächsischen Landtag
beschlossenen Haushaltes.

SO-SERVE
Interaktionsarbeit
gemeinsam gestalten

FOKUS:SE
Das Forschernetzwerk
Service Engineering

DFG FOKUS:SE wird
gefördert durch die
Deutsche
Forschungsgemeinschaft

GEFÖRDERT VOM
 **Bundesministerium
für Bildung
und Forschung**

ESF
Europäischer Sozialfonds
für Deutschland


EUROPÄISCHE
UNION

**Zusammen.
Zukunft.
Gestalten.**